

## 特定商取引法に基づく表記

事業名称 momoli ヒーリングルーム  
屋号 momoli  
所在地 東京都文京区白山4丁目  
電話 (03) 3816-6504  
責任者 成澤菜穂子

役務の内容 カウンセリング（対面/通話）・ヒーリング・ヒプノセラピー・ヒプノ英会話  
役務の対価 ホームページ内の「料金表」(Menu&Price) 及び「ヒプノ英会話」詳細ページに記載  
役務提供期間 セッション/レッスン実施日、継続メニューの場合はチケットの有効期間内  
入会金 なし  
送料・教材費 基本なし(セッション料金に含む)

支払方法 \*対面セッション当日に「現金払い」又は「PAYPAY 払い」  
\*セッション前日までに「銀行振込」三菱 UFJ 銀行（振込手数料お客様ご負担）  
銀行口座等 \*セッション前日までに「Paypal クレジットカード一括払い」（手数料が5%加算されます）  
\*継続メニューの「チケット」のご購入についてのみ、現金による分割払いも可能です。  
\*お申し込み後、別途ご案内いたします。

キャンセル \*お客様のご都合による当日キャンセルは全額（100%）ご負担頂きます。  
返金ポリシー 但し、同月内に同額のサービスを再予約して頂いた場合、キャンセル料はかかりません。  
\*継続メニューの場合、当日キャンセルはチケット1回分の消費となりますので、必ず前日までに振替の再予約を行ってください。  
(振替日はキャンセルから約1週間~1ヶ月以内にお願ひ致します。)  
\*ご予約確定後、セッション日時の変更は可能ですが、お客様のご都合によるセッション3日前までの完全キャンセルにつきましては、費用の半額をお支払い頂きます。また、お客様のご都合による当日キャンセルの場合、ご入金後の返金は致しかねます。ご了承下さい。  
\*クーリング・オフ制度により、ヒプノ英会話マスターコースについては、ご契約後、8日間以内はお申し込みのお取消し「契約解除」が可能です。振込手数料等を差し引いて、ご返金いたします。書面にてお申し出ください。  
ご契約後、8日間が過ぎていて、役務提供開始前の契約解除の際には、「解約手数料1万円」及び振込手数料を差し引いた金額をご指定の口座にご返金いたします。  
\*ヒプノ英会話マスターコースにつきましては、お客様のご都合による「途中解約」を承ります。ご契約後、8日間が過ぎていて、役務提供開始後の場合、「5万円」、又は最後にレッスンをした日以降の未実施分の費用を計算した「契約残額の20%」に相当する金額のいずれか「低い額」をご返金いたします。  
お振込みでのご返金を希望される場合は、別途、振込手数料を差し引かせて頂きます。  
\*ヒプノ英会話マスターコース以外の、2ヶ月間以内、総額5万円以下の継続メニューにつきましては、お客様のご都合によるご入金後の返金は致しかねます。ご了承下さい。  
\*その他「注意事項」は、ホームページ内の各サービス説明ページをご参照ください。