

## 特定商取引法に基づく表記

事業名称 momoli ヒーリングルーム  
屋号 momoli  
所在地 東京都文京区白山4丁目  
電話 (03) 3816-6504  
運営責任者 成澤(ももり)

役務の内容 カウンセリング(対面/通話)・ヒーリング・ヒプノセラピー・ヒプノ英会話  
役務の対価 ホームページ内の「料金表」(Menu&Price)及び「ヒプノ英会話」詳細ページに記載  
役務提供期間 セッション/レッスン実施日、継続メニューの場合はチケットの有効期間内  
入会金 なし  
送料・教材費 基本なし

支払方法 \*対面セッション当日に「現金払い」  
\*セッション前日までに「銀行振込」三菱東京UFJ(振込手数料お客様ご負担)  
\*セッション前日までに「クレジットカード一括払い」  
\*継続メニューの「チケット」のご購入についてのみ、現金による分割払いも可能です。  
振込口座等 \*お申し込み後、別途ご案内いたします。

キャンセル \*お客様のご都合による**当日キャンセルは全額(100%)ご負担**頂きます。  
継続チケットご利用の場合、当日キャンセルの際はセッション1回分消費となります。  
返金ポリシー 単発のセッションにつきましては、同月内に**同額のサービスを再予約**して頂いた場合のみ  
キャンセル料はかかりません。継続メニューの場合、当日キャンセルは1回分消費となります  
ので、必ず前日までに**振替の再予約**を行ってください。(振替日はキャンセルから1週間程度)  
\*ご予約成立後、**当サロンの都合により、セッション又はレッスンが当日キャンセル**  
になった場合、お客様のご都合に合わせて再予約を行い、**無料**でセッションを行います。  
\*継続メニューのチケット1回分が**当サロンの都合により当日キャンセル**になった場合、  
お客様のご都合に合わせて再度予約を行い、**1回追加サービス**にてセッションを行います。  
この場合、現金によるご返金はできませんので、ご了承ください。  
\*前日、前々日キャンセルにつきましては、臨機応変に再度日時の調整を行います。  
\***クーリング・オフ制度**により、**ヒプノ英会話マスターコース**については、ご契約後、  
**8日間以内**はお申し込みのお取消し「**契約解除**」が可能です。振込手数料等を差し引いて、  
**ご返金**いたします。書面にてお申し出ください。  
ご契約後、**8日間が過ぎていて、役務提供開始前の契約解除**の際には、「**解約手数料1万円**」  
及び振込手数料を差し引いた金額をご指定の口座にご返金いたします。  
\*「ヒプノ英会話マスターコース」につきましては、お客様のご都合による「**途中解約**」  
を承ります。ご契約後、8日間が過ぎていて、**役務提供開始後の場合、「5万円」、又は**  
最後にレッスンをした日以降の未実施分の費用を計算した「**契約残額の20%**」に相当する  
金額のいずれか「**低い額**」をご返金いたします。  
お振込みでのご返金を希望される場合は、別途、振込手数料を差し引かせて頂きます。  
\*ヒプノ英会話マスターコース以外の、**2ヶ月間以内、総額5万円以下の継続メニュー**  
につきましては、**お客様のご都合による入金後のご返金は致しかねます**。ご了承ください。  
\*その他「注意事項」は、ホームページ内の各サービス説明ページをご参照ください。